

Faço minha inscrição diante do conhecimento e aceitação dos Termos e Condições para participar de cursos no Grupo Incluir

PROCESSO DE INSCRIÇÃO





A inscrição é feita para a turma com data de início imediatamente após a da inscrição.

ALERTA: as inscrições são encerradas 3 dias antes da data de início das atividades dessa turma.



O chamado para acesso ao AVA acontece com antecedência de 3 dias para o início das atividades do curso. A finalidade é que o cursista faça seu cadastro e se familiarize com a plataforma.

POLÍTICA DE RESSARCIMENTO DE VALOR PAGO

A solicitação de reembolso de pagamento deve ser feita por escrito e endereçado ao e-mail institucional atendimento@grupoincluir.com.br

O valor a ser devolvido ao pagante poderá ser em:

pecúnia (realizado por depósito bancário em nome do cursista) ou crédito para inscrições em cursos futuros na empresa.

O período no qual a solicitação for realizada alterará o valor a ser reembolsado. A



antes do chamado para acesso ao AVA (3 dias que antecedem o início do curso): 90% do valor total do curso (em pecúnia);





em até 7 dias após o início do curso: 50% do valor total do curso (em pecúnia);





após transcorridos 7 dias do início do curso, não passados 50% do período total do curso: 50% do valor total do curso (em crédito);





transcorridos mais de 50% do período total do curso: não haverá valor a ser devolvido.



OBS: Havendo participado de benefício por desconto de grupo, antes dos cálculos de devolução será descontada a soma do valor do desconto dado ao grupo.

EMISSÃO DE CERTIFICADO

O certificado só serã emitido para aqueles cursistas que alcançarem os requisitos mínimos para conclusão exitosa do curso realizado. As regras para aprovação se referem à participação nas atividades; tempo de permanência no Ambiente Virtual de Aprendizagem (quando o curso for semi-presencial ou a distância); frequência em encontros presenciais (quando o curso for semi-presencial ou presencial) e menção em avaliações formativas ou somativas. Tais regras são disponibilizadas quando da entrada no Ambiente Virtual de Aprendizagem.